



**MISERICORDIA
FIRENZE**

Bilancio sociale 2024

Alla Misericordia, ogni volto conta

Nel 2024 hanno collaborato con noi:

1422 volontari

colonna portante di tutte
le attività.

73 volontari

in media al giorno.

192 dipendenti

tra operatori sanitari,
amministrativi e tecnici.





Le persone

A loro si affiancano i donatori,
i benefattori, i buonavoglia
e i tanti cittadini che ogni
giorno ci sostengono. Grazie
al loro impegno, possiamo
mantenere vivi i nostri servizi,
senza mai perdere di vista
la persona.

107.000

ore di volontariato.



**Il nostro impegno
è 24 ore su 24,
365 giorni l'anno**



La Misericordia in numeri

33.233

servizi di trasporto

513.000

km percorsi dai nostri mezzi

13.294

servizi di emergenza

145.045

prestazioni ambulatoriali

4.062

servizi ambulatoriali
dedicati alla salute mentale

744

servizi assistenza
domiciliare per anziani soli

Ogni progetto nasce dall'ascolto e
si concretizza in azioni quotidiane.

**Nel corso del 2024
abbiamo portato
avanti progetti
di aiuto a famiglie
e persone in
difficoltà**



Solidarietà e progetti sociali

Aiuto alimentare

751 famiglie

sostenute ogni mese con generi di prima necessità.

Adotta una bolletta

161 bollette

pagate per famiglie in grave difficoltà economica.

Sacravita

61.717 euro

raccolti tramite mercatini di beneficenza, per garantire cure e sostegno a bambini affetti da gravi patologie.

Centro Ascolto Antiusura

32 persone

seguite da un supporto riservato e gratuito, per un uso più responsabile delle risorse economiche.

Accoglienza, rispetto, qualità della vita

Ogni persona merita di vivere con
dignità, anche quando l'età avanza.

Per questo ci prendiamo cura degli
anziani con professionalità, rispetto
e attenzioni quotidiane in ambienti
dove possono sentirsi davvero a casa.





Strutture per anziani

**Due luoghi, una sola missione:
garantire benessere e
dignità ogni giorno.**



IL BOBOLINO

Il Bobolino (RA)

149

**ospiti autosufficienti,
coinvolti ogni giorno
in attività ricreative,
gite, laboratori, teatro
e momenti di socialità.**



Villa Laura (RSA)

119

**anziani non autosufficienti,
seguiti con piani assisten-
ziali personalizzati
e un'équipe multi-
disciplinare qualificata.**

Custodire il passato, formare il futuro

Cultura e memoria sono parte
integrante del nostro servizio alla città.

Formazione

Nel 2024 il Gruppo Formazione ha
organizzato decine di corsi di primo
soccorso, uso del DAE e protezione
civile rivolti ad Ascritti e Aggregati.
Sono stati svolti anche corsi per privati
e aziende nell'ambito della normativa
D.lgs 81/2008.



Museo della Misericordia

Il museo della Misericordia ha registrato oltre **9.507** visitatori nel 2024. Otto secoli di impegno attraverso documenti, vesti, oggetti e opere d'arte.

Archivio Storico

L'archivio storico ha registrato circa **800** visite nel 2024. Con più di **4.000** unità documentarie, è riconosciuto come patrimonio di interesse storico dalla Soprintendenza Archivistica Toscana.

Cultura, formazione e memoria

Il tuo sostegno è importante

La Misericordia vive grazie a chi
sceglie di esserci. Ogni contributo,
grande o piccolo, ci permette di
moltiplicare il nostro aiuto.



Sostienici. Come e quando vuoi

Vieni a fare servizio

Dedica un po' del tuo tempo:
entra nella nostra squadra
di volontari.

Diventa un sostenitore

Iscriviti come Buonavoglia
e versa un piccolo
contributo annuale.

Donaci il 5x1000

Una firma che non costa nulla,
ma vale tantissimo.
Codice fiscale: 80012450489

Info

055 21.22.22 / 055 23.93.93
info@misericordia.firenze.it
www.misericordia.firenze.it



Grazie.

A chi ha dato fiducia.

A chi ci ha scelto per una donazione.

A chi ha fatto un turno, una chiamata, un gesto.

A chi ci sostiene ogni giorno.

@misericordiafi

www.misericordia.firenze.it